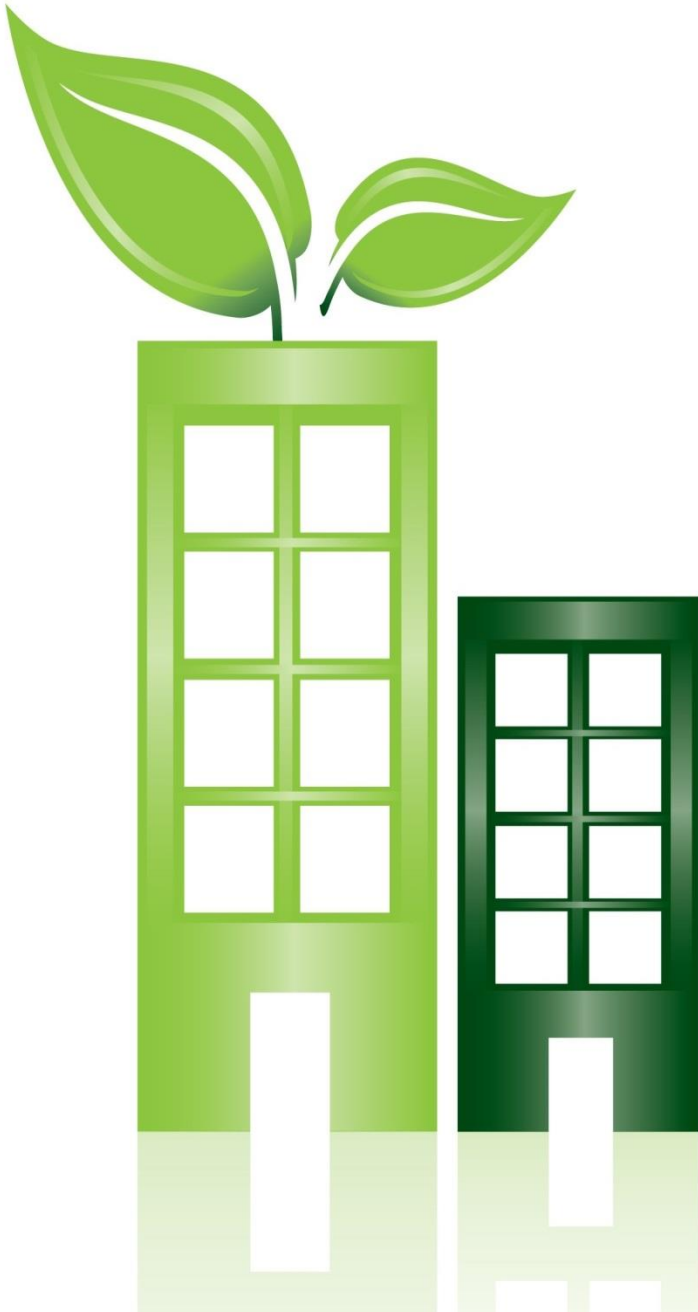


N'ALA OTEL SAKARYA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2023-2024



İÇERİK

1. *Rapor Hakkında*
2. *Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri*
3. *Sürdürülebilirlik Ekibimiz*
4. *Çevre Etkilerinin Azaltılması*
5. *Çevresel Sürdürülebilirlik*
6. *Personel ve Çalışma Hayatı*
7. *Yapılan Sosyal Çalışmalar*
8. *Kültürel Çalışmalar*



1. HAKKINDA

N'Ala Otel Sakarya olarak; 2023-2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 -2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Sürdürülebilir turizm ; turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin en aza indirgeyerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına , bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmayı amaçlar.

Bu yaklaşımdan yola çıkarak, Sakarya'da bulunan otelimiz bünyesinde insanların ihtiyaçlarını bugün karşılamakla kalmayıp gelecek nesillerin ihtiyaçlarının da karşılanabilmesi için bugünün kaynaklarını korumak ve sürdürmek amaçlarımız arasında yer almaktadır.



Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız, sadece bir kurumsal sorumluluk değil, kimliğimizi tanımlayan temel bir değerdir. Otelcilik sektörünün çevre, toplum ve ekonomiye büyük etkilerinin farkındayız. Bu nedenle, karbon ayak izimizi azaltan, çevreye olumlu katkılarda bulunan uygulamaları hayata geçirmeye kendimizi adadık. Bu rapor gelecek nesiller için daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etme konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

2. N'ALA OTEL SAKARYA TANITIMI VE TESIS ÖZELLİKLERİ

Şehrimizin önemli yatırımlarından biri olan N'ALA OTEL SAKARYA yüzde yüz Türk sermayesi ile gerçekleştirilmiştir. Konuklarımızın en konforlu şekilde konaklayabilmesini sağlamak amacı ile çok itinalı bir şekilde mimari yapısı dizayn edilen otelimizde; hijyen, güvenliği, kalite ve konforu ön planda tutan güler yüzlü hizmet anlayışımız, lezzetli ve bol çeşitli restaurant ve cafe hizmetlerimiz, toplantı ve davet salonu organizasyonlarımız ile taçlanmaktadır.



- 49 adet farklı konseptlerde hazırlanmış özel odaları (balkonlu teras odalar, müstakil girişli bahçe odalar, aile odaları, standart odalar ve süit oda),
- Lobi-resepsiyon karşılama ve bekleme alanı,
- Ala Restaurant,
- Ala Cafe,
- Toplantı ve davet salonu
- Müstakil otoparkı ile çok özel bir proje ile hazırlanmıştır.

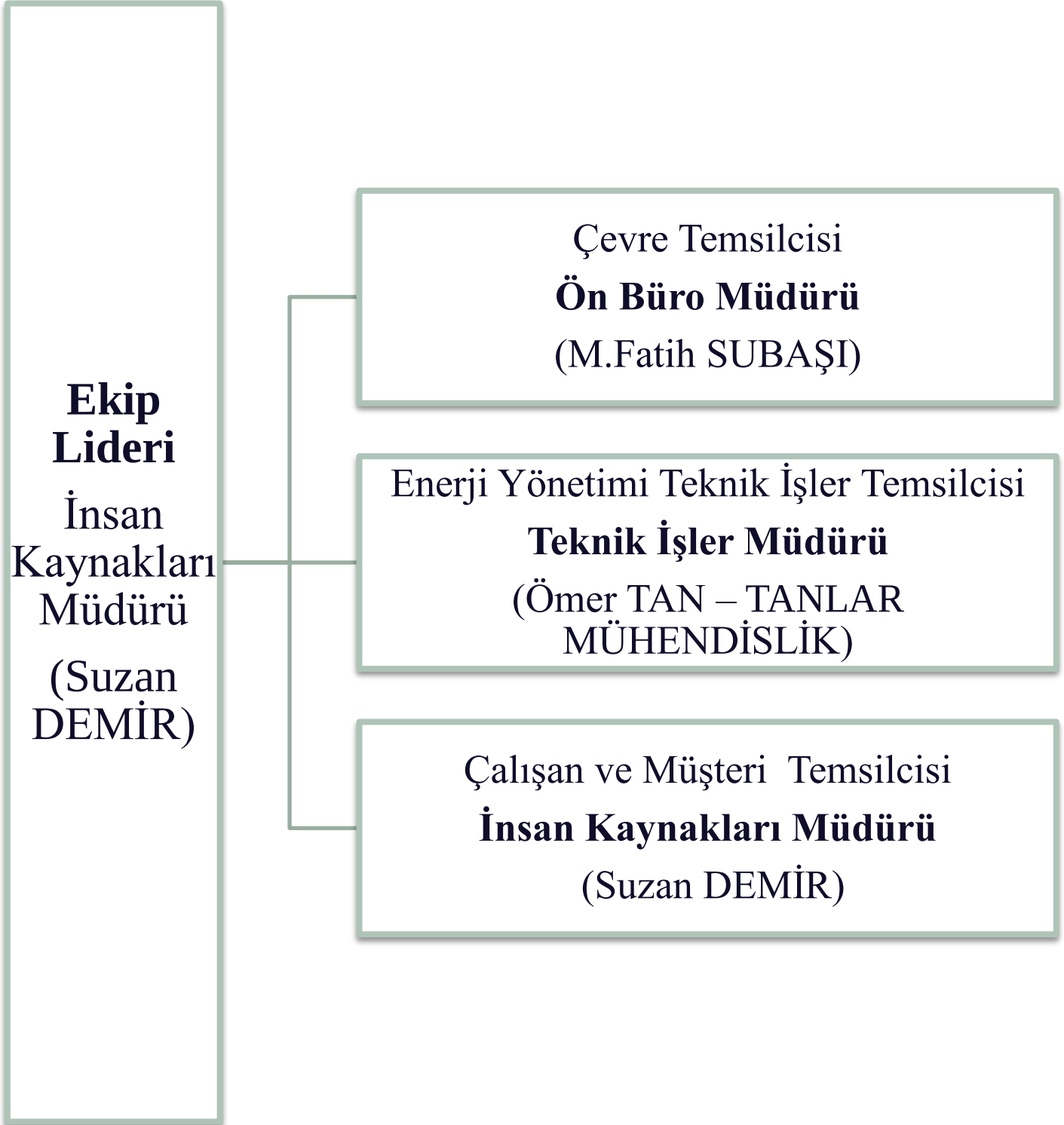


Şubat 2019'da hizmete başlayan otelimiz; şehrin merkezindeki özel onumu ile dikkat çekmektedir. Sakarya Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile komşudur. Şehir merkezinde yer alan otelimiz Sakarya Şehirlerarası Otobüs Terminaline 5 DK, Arifiye Tren İstasyonuna 10 DK mesafededir. Otelimizin hemen önünden kalkan minibüs, dolmuş ve taksiler ile şehrin her yönüne kısa sürede ulaşım sağlanabilmektedir.



Şehrimize gelen konuklarımızın rahatlığı ve huzuru için özenle tasarlanmış otelimiz, yüksek donanımı, güler yüzlü personeli ve sunduğu imkânları ile ayrıcalıklı bir tesistir. N'Ala Otel Sakarya Ailesi; evinizdeki konforu, tertemiz ve sıcak ortamında, memnuniyet garantisi ile sizlere sunmanın haklı gururu ile hizmetinizdedir.

3.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ



4.ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Su tasarrufu ile ilgili;

- Enerji ve su kullanımımızı sınırlamak adına konaklayan misafirlerimizin çarşaf nevresim değişimlerini 2 günde bir şeklinde yapıyoruz.
- Misafirlerimiz istemediği sürece kullanılmış havlularını değiştirmiyoruz.
- Otelimizdeki tüm klozetlerde rezervuar su seviyesi ayarını %25 oranında düşürerek her bir klozet için önemli ölçüde atık su tasarrufu sağlıyoruz.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyoruz.
- Yıkama firmamıza kirlilerimizi biriktirerek tek seferde vererek çamaşır yıkama sıklığının azalmasına ve ciddi ölçüde su ve elektrik tasarrufu sağlanmasını sağlıyoruz. Sevkiyattaki araçların otele gelme sıklığını da düşürerek karbon salınımımızın azalmasını sağlıyoruz

Atıklar ile ilgili;

- Yiyecek hazırlarken kullanılan ve sonrasında atık olarak ayrılan yağlar atık yağ olarak yetkili firmaya teslim ediliyor.
- Mutfakta yiyecek ve içecek hazırlama sırasında çıkan organik atıklar ayrıştırılıyor ve yetkili firmaya tartarak teslim ediliyor.
- Otelin belirli alanlarına atık ayrıştırma kutuları yerleştirdik.
- Atıkların ayrılmasını sağlamak ve misafirlerin de bu konuda desteğini almak için odalarımıza atık ayrıştırma kutusu yerleştirdik.
- Paket atıklarını en aza indirmek için tedarikçilerle görüşüp mümkün olan paketlemelerini kendilerine geri gönderip tekrar kullanım tüketim içerisine girmelerini sağlıyoruz.
- Günlük olarak departmanlardan çıkan çöpler ayrıştırılıyor ve otelin arka tarafındaki geri dönüşüm atık alanına bırakılıyor.
- Kullandığımız buklet ürünlerinin gereksiz dış kaplarını çıkarmak için tedarikçi firmalarımızla görüşmeler sağladık.

Enerji tasarrufu ile ilgili;

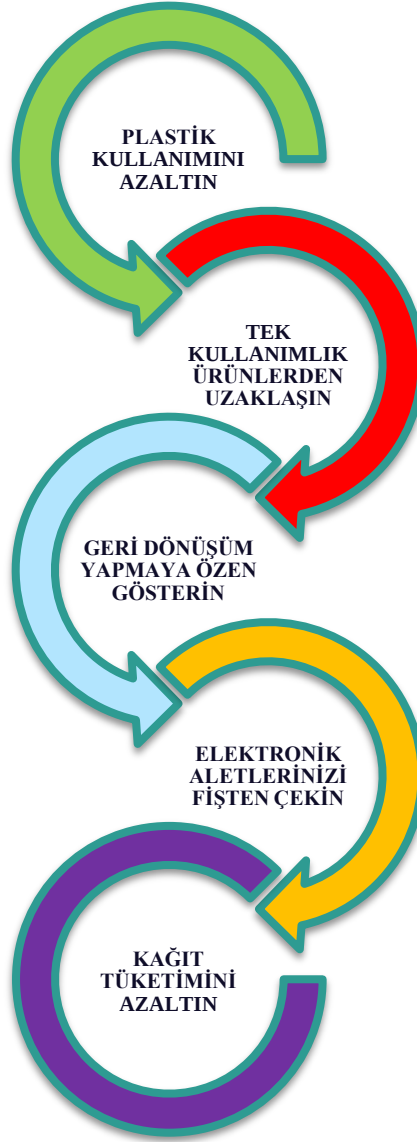
- Otelimizdeki tüm mekanik ekipmanlar, verimli çalışmak ve enerji tasarrufu sağlamak için basınç ve sıcaklık sensörleri ve sıcaklık karışım vanaları gibi kontrol sistemleri ile donatılmıştır.
- Aydınlatma ve klima sistemleri başta olmak üzere, otelimizdeki tüm otomasyon sistemleri CO2 emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmaktadır.
- Otelimizdeki ortak alan tuvaletlerinde sensörlü aydınlatma sistemi kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm kat koridorları ve personel ortak kullanım alanlarında sensörlü aydınlatma sistemi kullanılmaktadır.
- Tüm ofis alanlarımız LED lambalarla donatılmıştır.
- Tüm odalarda camın açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Odalarımızda enerji kart sistemiyle devreye girmektedir. Böylelikle misafir odada yokken enerji sistemi devre dışı kalmaktadır.
- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları önlenmektedir.
- Otelimizde Güneş Enerji Sistemi kullanılmaktadır.

5.ÇEVRESEL SÜRDÜREBİLİRLİK

Doğal kaynakları kullanırken, doğal çevreyi bozmadan ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da düşünerek hareket etmek anlamına gelir. Bu ilke doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanmayı, doğal yaşamın korunmasını, biyolojik çeşitliliği arttırmayı ve çevre kirliliğini en aza indirmeyi hedefler. Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanamaması durumunda, dünyamızın uzun süre sağlıklı olarak var oluşunu sürdürmesi pek mümkün olmayacak.

Doğaya en çok zarar veren maddeler arasında plastikler ilk sırada gelir. Çünkü Plastikler doğada uzun yıllar yok olmaz bu da doğa kirliliğinin başlıca sebebinin oluşturur. Plastik kullanımını azaltarak daha sürdürülebilir hale getirebilirsiniz örnek olarak plastik tek kullanımlık poşet, şişeler, bardaklar, pipetler yerine yeniden kullanılabilir alternatiflere yönelebilirsiniz.

Sürdürülebilir yaşam için yapabileceğiniz en basit şeylerden biri, materyali Her ne olursa olsun tek kullanımlık ürünlerden kaçınmaktır. Çünkü bu ürünler, çok fazla atık çıkarır ve bazılarının doğada çözülmesi uzun yıllar alır bu da toprağa, havaya, suya epey zarar verir. Özellikle ürün satın alırken birden fazla kez kullanılabilir olmasına ve atık haline geldiğinde doğada hızlı çözünebilir olduğuna dikkat etmelisiniz.



Sürdürülebilir yaşam için yapabileceğiniz en basit şeylerden biri, materyali Her ne olursa olsun tek kullanımlık ürünlerden kaçınmaktır. Çünkü bu ürünler, çok fazla atık çıkarır ve bazılarının doğada çözülmesi uzun yıllar alır bu da toprağa, havaya, suya epey zarar verir. Özellikle ürün satın alırken birden fazla kez kullanılabilir olmasına ve atık haline geldiğinde doğada hızlı çözünebilir olduğuna dikkat etmelisiniz.

Ürünlerin yeniden kullanımı sürdürülebilirlik açısından çok önemlidir. Günümüzde genellikle ürünler, henüz kullanım ömrünü doldurmuş olmamasına rağmen çöpe gidebiliyor. Geri dönüştürülebilir malzemelerle üretilen ürünleri kullanabilirsiniz. Ayrıca birincilik kullanım amacını ve ömrünü dolduran eşyalarınızı, başka alanlarda kullanmaya devam ederek geri dönüşüm ile doğayı koruyabilirsiniz.

İletişimden alışverişe, bankacılıktan resmi işlere kadar pek çok alanda artık ihtiyaçlarınızı dijital ortamda karşılayabilirsiniz. Dolayısıyla kâğıt kullanımınıza gerek yoktur Çünkü Kâğıt üretmek için ağaçların kesilmesi gerekir. Bu üretim esnasında kullanılan yöntemler, doğaya başlı başına zarar verirken bir de ağaçların doğayı koruma ve sürdürme işlemine de engel olur ayrıca bu kâğıtların doğaya birer çöp olarak geri dönmesi, çevre kirliliği açısından da ciddi problem oluşturur.

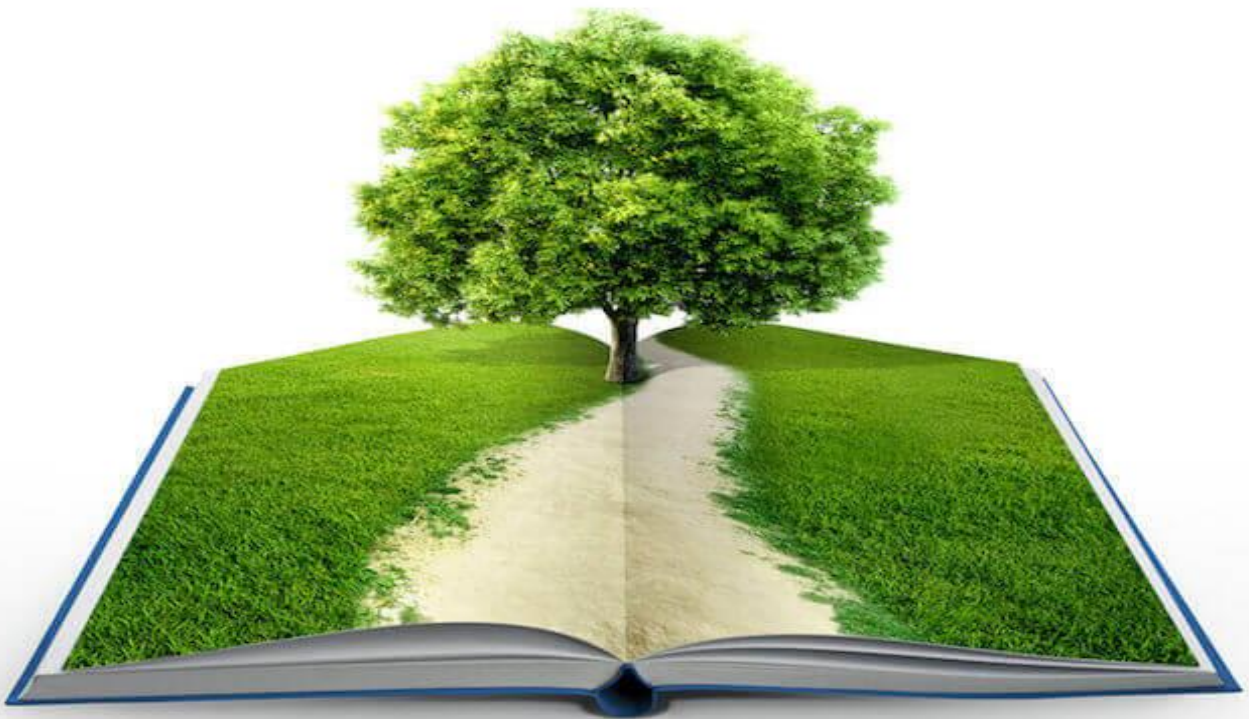
6.PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Otelimizde, personeller işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına dahil edilerek otelin geçmişi, tesis içindeki kurallar, çalışanlardan beklentilerimiz, çevre faaliyetlerimiz, politikalarımız ve kalite yönetim sistemleri gibi konular hakkında bilgilendirilmektedir. Sürekli eğitim ve gelişim anlayışımız çerçevesinde, çalışanlarımıza Kişisel Gelişim Eğitimlerinin yanı sıra, bölüm içi Mesleki Gelişim Eğitimleri de sunulmaktadır. Ayrıca, her yıl bir kez çevre danışmanımız tarafından çalışanlarımıza çevre ve sürdürülebilirlik eğitimi verilmektedir.

Bizler için değerli olan çalışanlarımıza sosyal yardım kapsamında yardımlarda bulunmaktayız. Çalışanlarımızın becerilerini ve performansını geliştirmek için eğitim programları ve aktiviteler gerçekleştiriyoruz.

Departman içi eğitimlerinin yanı sıra, Çevre Eğitimleri (Sürdürülebilirlik Bilinci Eğitimi, Sıfır Atık, Gıda İsrafını Önleme) ve Sağlık ve Güvenlik Eğitimleri (Hijyen Eğitimi, Covid-19 Salgın Yönetimi) düzenledik.

Çalışan deneyimini her daim güvenli ve keyifli kılma misyonumuz, ekibin uzun süreli devamlılığında önemli bir rol oynuyor.



7.YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Sosyal sürdürülebilirlik; insanların yaşam kalitesini ve refahını artırmayı, eşitlik ve adaleti sağlamayı ve toplumda kapsayıcı bir ortamı teşvik etmeyi amaçlar. Bu, eğitim, sağlık hizmetleri, barınma gibi temel insan ihtiyaçlarının karşılanması, toplumsal cinsiyet eşitliği, kültürel çeşitliliğin korunması ve işçi haklarının güvence altına alınması gibi konuları içerir. Sosyal sürdürülebilirlik, toplumun her kesiminin katılımını ve güçlendirilmesini gerektirir, böylece herkesin yaşam kalitesinin artırılması sağlanabilir. Toplumun ihtiyaçlarını karşılamak, herkesin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, sosyal adaleti sağlamak ve insan haklarına saygı göstermek anlamına gelir. Bu ilke, toplumsal refahı artırmayı, yoksulluğu azaltmayı, eğitimi ve sağlığı desteklemeyi, kültürel çeşitliliği korumayı ve insanların yaşam kalitesini iyileştirmeyi hedefler.

N'Ala Otel olarak sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ile sosyal sürdürülebilirliği teşvik etmeyi hedefliyoruz. İçinde yaşadığımız topluma olumlu etki yaratmayı oldukça önemsiyoruz.

- Çalışanlarımızın büyük çoğunluğu Sakaryalı halktan oluşuyor.
- Yerel toplumu destekliyoruz ve satın alımlarımız için ilk önce yerel ürünleri tercih ediyoruz.
- Sakarya'nın kültürel miraslarını benimsiyoruz ve misafirlerimizi kültürel faaliyetlere teşvik ediyoruz.
- Sağlık ve güvenlik risklerinden korunmak için tedbirli hareket ediyoruz ve gereken önlemleri alıyoruz.
- İş kazalarını önlemek için sorumluluklarımıza uyuyoruz.



Sakarya N'ala Otel olarak, sosyal kültürel sürdürülebilirliğin sağlık, eğitim, cinsiyet eşitliği, kültürel sorumluluk ve teşvik konularının yeterli düzeyde gerçekleştirilmesiyle mümkün olduğunun farkındayız. Bu konudaki uygulamalarımızın bölgenin sosyal ve kültürel yapısına olumlu katkı sağlamasını amaçlıyoruz.

8.KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Sakarya'yı; tarih, kültür ve doğal güzellikleriyle Türkiye'nin kesişim noktasındaki şehir olarak tanımlayabiliriz. Tarihi İpek Yolu üzerinde bulunan ve asırlar boyu doğu ile batıyı birbirine bağlayan şehir, bir geçiş noktası olmuştur.

Sakarya tarih boyunca Hititler, Lidyalılar, Bithinya Krallığı, Roma İmparatorluğu ve Osmanlı İmparatorluğu gibi farklı kültürlerle ev sahipliği yaptı. 1923'te Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla bir ilçe halini alan Sakarya, 1954'te il oldu. 2000 yılında Büyükşehir statüsü kazanan Sakarya'nın nüfusu bugün 1 milyonu aşmıştır. Marmara Bölgesinin doğusunda ulaşım açısından elverişli konumu; ekonomik ve sosyal yapısıyla dikkatleri üzerine çekiyor.

Sakarya Üniversitesi'nin kalabalık nüfusunun da etkisiyle, şehirde genç nüfus yoğunluğu dikkat çekiyor. Şehir merkezinde yer alan Kafeler Sokağı, Sakarya'nın kalbi Çark Caddesi, Tarihi Uzun Çarşı, doğal güzellikleriyle Sapanca ve Kırkpınar, ünlü markaların bir arada bulunduğu Agora AVM, Serdivan AVM, ve Serdivan'ın simgesi Bağlar Caddesi bölgesi gençlerin vazgeçilmez buluşma yerleri arasındadır.

Sakarya, aynı zamanda bir 'Su Şehri' olarak bilinir. Dünyanın önemli içme suyu kaynaklarından biri olan Sapanca Gölü, Sakarya'nın ana içme suyu kaynağıdır. "Mavi Bayrak" ödüllü Karasu Sahili, yazın deniz turizmi



Sakarya mutfağı adeta çok kültürlü bir festival gibi. Balkanlardan ve Anadolu'dan alınan göçler sonucunda, farklı mutfaklar Sakarya'da buluşuyor. Islama köfte, kabak çorbası ve kabak tatlısı, yoğurtlu döner, Çerkez tavuğu, köpük helvası ve keşkek bunlar-dan sadece birkaçı. Son yıllarda şehrin adeta lezzet simgesi haline gelen bal kabağı tatlısı ise kendinden çok sık bahsettiren bir lezzet. Tunatan da yaptığı bal kabağı ürünleri ile şehrin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.



Sakarya'yı; tarih, kültür ve doğal güzellikleriyle Türkiye'nin kesişim noktasındaki şehir olarak tanımlayabiliriz. Tarihi İpek Yolu üzerinde bulunan ve asırlar boyu doğu ile batıyı birbirine bağlayan şehir, bir geçiş noktası olmuştur.

Sakarya tarih boyunca Hititler, Lidyalılar, Bithinya Krallığı, Roma İmparatorluğu ve Osmanlı İmparatorluğu gibi farklı kültürlerle ev sahipliği yaptı. 1923'te Türkiye Cumhuriyeti'nin kurulmasıyla bir ilçe halini alan Sakarya, 1954'te il oldu. 2000 yılında Büyükşehir statüsü kazanan Sakarya'nın nüfusu bugün 1 milyonu aşmıştır. Marmara Bölgesinin doğusunda ulaşım açısından elverişli konumu; ekonomik ve sosyal yapısıyla dikkatleri üzerine çekiyor.